



# CARTA DEI SERVIZI

---

**Sede di Cinisello Balsamo**

**Direttore Sanitario: Dr. Giuseppe Mannino**

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: Dicembre 2023

Documento disponibile sul sito [www.crp-online.it](http://www.crp-online.it) e presso le Accettazioni



**Centro Radiologico Polispecialistico S.r.l.**

Direttore Sanitario Dott. Giuseppe Mannino

Sede legale e operativa: Via Carducci 5 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel 02.612.65.83 - Fax 02.660.171.39

info@crp-online.it - crpsrl@messaggipec.it - www.crp-online.it

Capitale Sociale Euro 110.000,00 I.V - C.C.I.A.A. Milano R.E.A. N. 1049501

C.F. / P.IVA / Reg. Impr. Milano: 05933070152

*1 CHI SIAMO*

*2 DOVE SIAMO*

*3 LE NOSTRE SPECIALITÀ*

*4 INFORMAZIONI UTILI*

*5 COME RAGGIUNGERCI*

*6 STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI*

# 1

## CHI SIAMO

Il C.R.P. Centro Radiologico Polispecialistico S.r.l. è una Struttura Sanitaria privata, iscritta al Registro Regionale Strutture Accreditate con il n. 1140, che opera, in regime di Accredimento per il Servizio Sanitario Nazionale con le Unità Organizzative di

- ◆ **Diagnostica per Immagini**
- ◆ **Poliambulatorio con le Specialità di**
  - **Angiologia - Chirurgia Vascolare**
  - **Cardiologia**
  - **Medicina Fisica e Riabilitazione**

Tutte le prestazioni delle Unità Organizzative Accreditate, possono essere svolte anche in regime privato e/o convenzionato con Enti e Assicurazioni.

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi contenuti nelle branche specialistiche autorizzate e/o accreditate, finalizzate alla cura della salute, mediante prevenzione e diagnosi.

L'Unità Organizzativa Poliambulatorio è Autorizzata per l'erogazione di prestazioni in regime privato/assicurato.

# 2

## DOVE SIAMO

La sede legale e operativa è in Via Carducci, 5 – 20092 - Cinisello Balsamo (Mi) Tel 02/612.65.83 - P.IVA e C.F.: 05933070152 e si sviluppa su una superficie di circa 2000 mq.

[info@crp-online.it](mailto:info@crp-online.it) – [www.crp-online.it](http://www.crp-online.it)

L'Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Milano – Città Metropolitana.

# 3

## LE NOSTRE SPECIALITÀ

- **Allergologia**
- **Anestesiologia**
- **Angiologia-Chirurgia Vascolare \***
- **Cardiochirurgia**
- **Cardiologia \***
- **Chirurgia Generale**
- **Dermatologia**
- **Diagnostica per Immagini (Ecografia, Mammografia digitale con tomosintesi, Moc, Radiologia tradizionale, Rmn, Tac) \***
- **Ematologia**
- **Endocrinologia (Diabetologia—Dietologia)**
- **Fisiatria \***
- **Gastroenterologia**
- **Geriatrics**
- **Medicina Estetica**
- **Medicina Generale**
- **Nefrologia**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Ostetricia e Ginecologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pediatria**
- **Pneumologia**
- **Psicologia Clinica**
- **Reumatologia**
- **Urologia e Andrologia**

\* Specialità erogabili anche in convenzione con SSN

### - **Punto Prelievi \***

Il Poliambulatorio del Centro Radiologico Polispecialistico ha in atto convenzione con il Laboratorio Analisi SYNLAB che opera con proprio personale e procedure.

L'orario di apertura del Punto Prelievi è

**dal lunedì al venerdì, dalle ore 07.30 alle ore 10.00**

Il ritiro referti è dalle 10.00 alle 12.00.

Gli esiti sono anche scaricabili on-line

# 4

## INFORMAZIONI UTILI

### **Orari di apertura al pubblico**

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

**dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19,30**  
**orario continuato**  
**il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00**

### **Prenotazioni**

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente nei giorni e negli orari di apertura al numero:

**Tel. 02-612.65.83**

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore.

È possibile effettuare prenotazioni on-line tramite la pagina dedicata del sito [www.crp-online.it](http://www.crp-online.it)

### **Prenotazioni presso la Sede**

È richiesta la prenotazione in sede per tutte le Terapie Fisiche, al fine di pianificare correttamente il ciclo di cura.

### **Documentazione necessaria**

È necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, impegnativa o richiesta medica, eventuale certificazione di esenzione e eventuali esami precedenti. Le indagini vengono effettuate sulla base della richiesta del medico prescrittore, completa di quesito diagnostico, integrata dall'anamnesi del paziente e dalla valutazione del Medico Specialista. Per la Radiologia è sempre richiesta la prescrizione anche in regime privato.

### **Tempi di attesa**

I tempi di attesa massimi per le prestazioni in accreditamento sono quelli indicati dalla Regione Lombardia e verranno rispettati sino al raggiungimento del budget Asl.

Il Medico Prescrittore è tenuto ad indicare sull'impegnativa la classe di priorità attribuita, in base all'esigenza clinica, secondo le modalità indicate dalla D.G.R. n. XI/6255/11/04/2022:

Classe di priorità U entro 72 ore dalla prenotazione;

Classe di priorità B entro 19 giorni solari dalla prenotazione;

Classe di priorità D entro 39 giorni solari per le prime visite;  
entro 69 giorni solari per gli esami;

Classe di priorità P entro 129 giorni solari dalla prenotazione.

### **Prestazioni in regime privato o convenzionato con Fondi**

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate anche in regime privato o in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a [ufficioconvenzioni@crp-online.it](mailto:ufficioconvenzioni@crp-online.it).

Per le prestazioni in regime privato il paziente potrà scegliere il medico con cui eseguire la prestazione.

### **Tariffe / Modalità di pagamento**

Le quote che, in base alle norme in vigore, sono a carico del cittadino-utente, sono rimosse contro rilascio di fattura, il giorno dell'esecuzione dell'indagine.

Le tariffe praticate sono quelle del Nomenclatore Tariffario Regionale: il cittadino utente pagherà il ticket previsto dalle disposizioni in vigore, valide per tutte le strutture sanitarie che operano per il S.S.N./S.S.R.

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra specialista e Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici (anticipati).

### **Consegna dei referti**

I referti di Radiologia tradizionale, Moc, Tac, Rnm, Holter ed Ecg sono di norma consegnati entro il terzo giorno dall'esecuzione dell'indagine mentre i referti delle Ecografie, Ecodoppler e Ecocolordoppler, Mammografie, Visite specialistiche sono consegnati al termine della prestazione.

Per il ritiro in giorni successivi alla prestazione è necessaria la presentazione del modulo preposto, dove può venire indicato dal paziente un eventuale delegato, con i documenti identificativi di entrambi.

### **Accesso alla struttura ambulatoriale**

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno.

L'accesso ai portatori di handicap è consentito in quanto l'ascensore dell'edificio è dotato di adeguata apertura. Nella struttura sono presenti servizi igienici per portatori di handicap motorio.

### **Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, o scritta (non anonima), inviata anche per mail all'indirizzo: [direzione@crp-online.it](mailto:direzione@crp-online.it).

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

Il Centro Radiologico Polispecialistico si trova a Cinisello Balsamo in Via Carducci, 5. È possibile raggiungerci

**In auto:** autostrada Torino/Milano, uscita Cinisello. Seguire per Cinisello Centro verso zona Piazza Costa;

**con mezzi pubblici:** l'edificio è vicino alla fermata dei mezzi pubblici (per aggiornamenti scaricare le applicazioni AUTOBUS AROUNDME o MOOVIT).

5

COME

RAGGIUNGERCI

# 6

## **Qualità della strumentazione di diagnostica**

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

### **Principi fondamentali**

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

### **Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione**

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Annualmente la Direzione analizza il conseguimento degli standard e ne determina di nuovi, ridefinendo, se opportuno, gli indicatori e i fattori di qualità.

### **Qualità della prestazione e dei servizi**

È assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.

STANDARD

DI QUALITÀ:

IMPEGNI E

PROGRAMMI