



CARTA DEI SERVIZI

Sede di Cinisello Balsamo

Direttore Sanitario: Dott. Achille Bombarda

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: marzo 2022

Documento disponibile sul sito www.crp-online.it e presso le Accettazioni



Insieme per la tua salute

1 CHI SIAMO

2 DOVE SIAMO

3 LE NOSTRE SPECIALITÀ

4 INFORMAZIONI UTILI

5 COME RAGGIUNGERCI

6 STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI



Insieme per la tua salute

1

CHI SIAMO

Il C.R.P. Centro Radiologico Polispecialistico S.r.l. è una Struttura Sanitaria privata, iscritta al Registro Regionale Strutture Accreditate con il n. 1140, che opera, in regime di Accreditamento per il Servizio Sanitario Nazionale con le Unità Organizzative di

- ◆ **Diagnostica per Immagini**
- ◆ **Poliambulatorio con le Specialità di**
 - **Angiologia - Chirurgia Vascolare**
 - **Cardiologia**
 - **Medicina Fisica e Riabilitazione**

Tutte le prestazioni delle Unità Organizzative Accreditate, possono essere svolte anche in regime privato e/o convenzionato con Enti e Assicurazioni.

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi contenuti nelle branche specialistiche autorizzate e/o accreditate, finalizzate alla cura della salute, mediante prevenzione e diagnosi.

L'Unità Organizzativa Poliambulatorio è Autorizzata per l'erogazione di prestazioni in regime "privato/assicurato".

2

DOVE SIAMO

La sede legale e operativa è in Via Carducci, 5 – 20092 - Cinisello Balsamo (Mi) Tel 02/612.65.83 - P.IVA e C.F.: 05933070152 e si sviluppa su una superficie di circa 2000 mq.

info@crp-online.it – www.crp-online.it

L'Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Milano – Città Metropolitana.

3

LE NOSTRE SPECIALITÀ

- **Allergologia**
- **Anestesiologia**
- **Angiologia-Chirurgia Vascolare ***
- **Cardiologia ***
- **Chirurgia Generale**
- **Dermatologia**
- **Diagnostica per Immagini (Ecografia, Mammografia digitale con tomosintesi, Moc, Radiologia tradizionale, Rmn, Tac) ***
- **Endocrinologia (Diabetologia—Dietologia)**
- **Fisiatria ***
- **Gastroenterologia**
- **Medicina Estetica**
- **Medicina Generale**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Ostetricia e Ginecologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pediatria**
- **Pneumologia**
- **Reumatologia**
- **Urologia e Andrologia**

* Specialità erogabili anche in convenzione con SSN

- **Punto Prelievi ***

Il Poliambulatorio del Centro Radiologico Polispecialistico ha in atto convenzione con il Laboratorio Analisi SYNLAB che opera con proprio personale e procedure.

L'orario di apertura del Punto Prelievi è

dal lunedì al venerdì, dalle ore 07.30 alle ore 09,30

Il ritiro referti anche scaricabili on-line è dalle 10.00 alle 12.00



Insieme per la tua salute

Orari di apertura al pubblico

4

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19,30
orario continuato
il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

INFORMAZIONI UTILI

Prenotazioni

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente nei giorni e negli orari di apertura al numero:

Tel. 02-612.65.83

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore.

È possibile effettuare prenotazioni on-line tramite la pagina dedicata del sito www.crp-online.it

Prenotazioni presso la Sede

Nella specifica circostanza dell'emergenza COVID, è consigliata la prenotazione telefonica.

È richiesta la prenotazione in sede per tutte le Terapie Fisiche, al fine di pianificare correttamente il ciclo di cura.

Documentazione necessaria

È necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, impegnativa o richiesta medica, eventuale certificazione di esenzione e eventuali esami precedenti. Le indagini vengono effettuate sulla base della richiesta del medico prescrittore, completa di quesito diagnostico, integrata dall'anamnesi del paziente e dalla valutazione del Medico Specialista. Per la Radiologia è sempre richiesta la prescrizione anche in regime privato.



Insieme per la tua salute

Tempi di attesa

I tempi di attesa massimi per le prestazioni in accreditamento sono quelli indicati dalla Regione Lombardia e verranno rispettati sino al raggiungimento del budget Asl.

Il Medico Prescrittore è tenuto ad indicare sull'impegnativa la classe di priorità attribuita, in base all'esigenza clinica, secondo le modalità indicate dalla D.G.R. n. XI/1865/09/07/2019:

Classe di priorità U entro 72 ore dalla prenotazione;

Classe di priorità B entro 10 giorni solari dalla prenotazione;

Classe di priorità D entro 30 giorni solari per le prime visite;

entro 60 giorni solari per gli esami;

Classe di priorità P entro 120 giorni solari dalla prenotazione.

Prestazioni in regime privato o convenzionato con Fondi

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate anche in regime privato o in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a ufficioconvenzioni@crp-online.it.

Per le prestazioni in regime privato il paziente potrà scegliere il medico con cui eseguire la prestazione.

Tariffe / Modalità di pagamento

Le quote che, in base alle norme in vigore, sono a carico del cittadino-utente, sono rimosse contro rilascio di fattura, il giorno dell'esecuzione dell'indagine.

Le tariffe praticate sono quelle del Nomenclatore Tariffario Regionale: il cittadino utente pagherà il ticket previsto dalle disposizioni in vigore, valide per tutte le strutture sanitarie che operano per il S.S.N./S.S.R.

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra specialista e Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.



Insieme per la tua salute

Consegna dei referti

I referti di Radiologia tradizionale, Moc, Tac, Rnm, Holter ed Ecg sono di norma consegnati entro il terzo giorno dall'esecuzione dell'indagine mentre i referti delle Ecografie, Ecodoppler e Ecocolordoppler, Mammografie, Visite specialistiche sono consegnati al termine della prestazione.

Per il ritiro in giorni successivi alla prestazione è necessaria la presentazione del modulo preposto, dove può venire indicato dal paziente un eventuale delegato, con i documenti identificativi di entrambi.

Accesso alla struttura ambulatoriale

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno.

L'accesso ai portatori di handicap è consentito in quanto l'ascensore dell'edificio è dotato di adeguata apertura. Nella struttura sono presenti servizi igienici per portatori di handicap motorio.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, o scritta (non anonima), inviata anche per mail all'indirizzo: direzione@crp-online.it.

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.



Insieme per la tua salute

5

COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Radiologico Polispecialistico si trova a Cinisello Balsamo in Via Carducci, 5. È possibile raggiungerci

In auto: autostrada Torino/Milano, uscita Cinisello. Seguire per Cinisello Centro verso zona Piazza Costa;

con mezzi pubblici: l'edificio è vicino alla fermata dei mezzi pubblici (per aggiornamenti scaricare le applicazioni AUTOBUS AROUNDME o MOOVIT).

6

STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Qualità della strumentazione di diagnostica

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

Principi fondamentali

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Annualmente la Direzione analizza il conseguimento degli standards e ne determina di nuovi, ridefinendo, se opportuno, gli indicatori e i fattori di qualità.

Qualità della prestazione e dei servizi

È assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.