



CARTA DEI SERVIZI

Sede di Somma Lombardo

Direttore Sanitario: Dott. Fabio François Francone

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: maggio 2022

Documento disponibile sul sito www.crp-online.it e presso le Accettazioni



Insieme per la tua salute

1 CHI SIAMO

2 DOVE SIAMO

3 LE NOSTRE SPECIALITÀ

4 INFORMAZIONI UTILI

5 COME RAGGIUNGERCI

6 STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI



Insieme per la tua salute

1

Il C.R.P. Centro Radiologico Polispecialistico S.r.l. è una Struttura Sanitaria privata, iscritta al Registro Regionale Strutture Accreditate con il n. 1059, che opera, in regime di Accreditamento per il Servizio Sanitario Nazionale con le Unità Organizzative di

◆ **Diagnostica per Immagini**

◆ **Poliambulatorio con le Specialità di**

CHI SIAMO

- **Cardiologia**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia vascolare - Angiologia**
- **Dermosifilopatia**
- **Endocrinologia**
- **Gastroenterologia – Chirurgia ed endoscopia digestiva**
- **Medicina fisica e riabilitazione**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia e traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pneumologia**
- **Psichiatria**
- **Urologia**

Tutte le prestazioni delle Unità Organizzative Accreditate, possono essere svolte anche in regime privato e/o convenzionato con Enti e Assicurazioni.

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi contenuti nelle branche specialistiche autorizzate e/o accreditate, finalizzate alla cura della salute, mediante prevenzione e diagnosi.

L'Unità Organizzativa Poliambulatorio è Autorizzata per l'erogazione di prestazioni in regime "privato/assicurato".



Insieme per la tua salute

2

La sede legale è in Via Carducci, 5 -20092- Cinisello Balsamo (Mi) Tel 02/612.65.83 - P.Iva e C.F.: 05933070152.

La sede operativa è in Via Gen. Carlo Alberto Dalla Chiesa, 15/17 -21019- Somma Lombardo e si sviluppa su una superficie di circa 1000 mq.

info.somma@crp-online.it – www.crp-online.it

DOVE SIAMO

L'Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Insubria

3

LE NOSTRE SPECIALITÀ

- **Allergologia***
- **Anestesiologia**
- **Angiologia-Chirurgia Vascolare ***
- **Cardiologia ***
- **Chirurgia Generale***
- **Dermatologia***
- **Diagnostica per Immagini (Ecografia, Mammografia digitale con tomosintesi, Moc, Radiologia tradizionale, Rmn, Tac) ***
- **Endocrinologia (Diabetologia—Dietologia)***
- **Fisiatria ***
- **Gastroenterologia***
- **Neurologia***
- **Oculistica***
- **Ortopedia e Traumatologia***
- **Ostetricia e Ginecologia**
- **Otorinolaringoiatria***
- **Pneumologia***
- **Psichiatria***
- **Urologia e Andrologia***

* Specialità erogabili anche in convenzione con SSN



Insieme per la tua salute

Orari di apertura al pubblico

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

**dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19,30
orario continuato
il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00**

per le prenotazioni, le accettazioni e la consegna referti.

4

INFORMAZIONI UTILI

Prenotazioni

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente nei giorni e negli orari di apertura al numero:

Tel. 0331-25.96.23

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore.

È possibile effettuare prenotazioni scrivendo all'indirizzo info.somma@crp-online.it.

Prenotazioni presso la Sede

Tutte le prestazioni possono essere prenotate presso la struttura nei giorni e negli orari di apertura.

È richiesta la prenotazione in sede per tutte le Terapie Fisiche, al fine di pianificare correttamente il ciclo di cura.

Documentazione necessaria

È necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, impegnativa o richiesta medica, eventuale certificazione di esenzione e eventuali esami precedenti.

Le indagini vengono effettuate sulla base della richiesta del medico prescrittore, completa di quesito diagnostico, integrata dall'anamnesi del paziente e dalla valutazione del Medico Specialista.

Per la Radiologia è sempre richiesta la prescrizione anche in regime privato.



Insieme per la tua salute

Tempi di attesa

I tempi di attesa massimi per le prestazioni in accreditamento sono quelli indicati dalla Regione Lombardia e verranno rispettati sino al raggiungimento del budget Asl.

Il Medico Prescrittore è tenuto ad indicare sull'impegnativa la classe di priorità attribuita, in base all'esigenza clinica, secondo le modalità indicate dalla D.G.R. n. XI/1865/09/07/2019:

Classe di priorità U entro 72 ore dalla prenotazione;

Classe di priorità B entro 10 giorni solari dalla prenotazione;

Classe di priorità D entro 30 giorni solari per le prime visite;
entro 60 giorni solari per gli esami;

Classe di priorità P entro 120 giorni solari dalla prenotazione.

Prestazioni in regime privato o convenzionato con Fondi

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate anche in regime privato o in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a ufficioconvenzioni@crp-online.it.

Per le prestazioni in regime privato il paziente potrà scegliere il medico con cui eseguire la prestazione.

Tariffe / Modalità di pagamento

Le quote che, in base alle norme in vigore, sono a carico del cittadino-utente, sono rimosse contro rilascio di fattura, il giorno dell'esecuzione dell'indagine.

Le tariffe praticate sono quelle del Nomenclatore Tariffario Regionale: il cittadino utente pagherà il ticket previsto dalle disposizioni in vigore, valide per tutte le strutture sanitarie che operano per il S.S.N./S.S.R.

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra specialista e Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.

Consegna dei referti

I referti di Radiologia tradizionale, Moc, Tac, Rmn, Holter ed Ecg sono di norma consegnati entro il terzo giorno dall'esecuzione dell'indagine mentre i referti delle Ecografie, Ecodoppler e Ecocolordoppler, Mammografie, Visite specialistiche sono consegnati al termine della prestazione.

Per il ritiro in giorni successivi alla prestazione è necessaria la presentazione del modulo preposto, dove può venire indicato dal paziente un eventuale delegato, con i documenti identificativi di entrambi.



Insieme per la tua salute

Accesso alla struttura ambulatoriale

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno.

L'accesso ai portatori di handicap è consentito in quanto l'ascensore dell'edificio è dotato di adeguata apertura. Nella struttura sono presenti servizi igienici per portatori di handicap motorio.

L'accesso alla struttura prevede, inoltre, un percorso tattile plantare con rilievi e una mappa tattile riconosciute idonee dalle associazioni di non vedenti e ipovedenti italiani che consente alla persona con disabilità di muoversi in autonomia.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, o scritta (non anonima), inviata anche per mail all'indirizzo: amministrazione.somma@crp-online.it.

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

Il Centro Radiologico Polispecialistico si trova a Somma Lombardo in Via Gen. Carlo Alberto Dalla Chiesa, 15/17. E' possibile raggiungerci

In auto:

-da Milano seguire A8 in direzione SS336 Malpensa, prendere l'uscita verso Somma Lombardo, alla rotonda 1° uscita e prendere Via per Tornavento, seconda rotonda proseguire dritto, terza rotonda 1^ uscita e prendere via Goito, svoltare a destra in Via Gen. C. A. Dalla Chiesa

-da Varese: prendere SS707 a Gazzada Schianno, seguire SS707, A8 e SS33 del Sempione in direzione Via del Rile a Somma Lombardi, continuare in via del Rile, guidare in direzione di Via Gen. C. A. Dalla Chiesa.

5

COME

RAGGIUNGERCI

6

STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI

Qualità della strumentazione di diagnostica

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

Principi fondamentali

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Annualmente la Direzione analizza il conseguimento degli standard e ne determina di nuovi, ridefinendo, se opportuno, gli indicatori e i fattori di qualità.

Qualità della prestazione e dei servizi

È assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.